

2021年2月

「JARC LIVE」に掲載されました

株式会社シンテックホズミのAISLEは、
第9号「JARC LIVE」(一般社団法人 宿泊施設関連協会)に掲載されました。

弊社のサービスロボットAISLEの、ホテルにおける活用方法やその効果について
紹介いただきました。

ResorTech Okinawa おきなわ国際 IT 見本市 2020

～客室階で使用済みリネンを回収、リネン室へ無人搬送～

「モノの搬送」のあらゆる場面で生産性・サービス向上に

(株)シンテックホズミ

Q1. どのような背景で商品開発にいたったのでしょうか。

弊社は長年、無人搬送ロボットの開発からアフターサービスまで、一貫して手がけ、生産現場における、部品など「モノの搬送」の効率化に貢献してまいりました。「モノの搬送」は生産現場に限らずあらゆる場所で存在することであり、幅広く社会へ貢献すべく、これまで培ってきた技術・経験を生かし、サービス空間での活用に向けた搬送ロボット、AISLE(アイル)を開発しました。

さらに、現在は搬送ロボットをさらに進化させるべく、搬送能力はそのままに、コンパクトと低コストを兼ね備える新モデルの開発を進めております。

また、より幅広い場面で役に立てよう「モノの搬送」だけではなく AISLE Tower Type を AISLE のシリーズとして開発し、ご提案しております。

Q2. どのような商品でしょうか。(商品化・計画中)

AISLE は、最大 500kg までの荷物を無人搬送できる、「モノの搬送」に特化したロボットです。全高 170mm の薄さで台車の下に潜り込み、牽引して搬送します。事前に PC を用いて走行場所の形状をマップ登録し、そのマップ上で走行経路を作成します。走行速度や起動時間、エレベーター利用を伴う階層移動なども設定することができ、変更も簡単。起動から業務終了後の充電まで、人による操作なく、無人で稼働する設定もできます。さらに稼働状況の遠隔監視が可能。安心してご活用いただける仕様としております。

また、AISLE Tower Type は、主機能である「モノの搬送」だけでなく、UV 照射による除菌機能や遠隔操作機能など様々なオプション機能を順次ご用意。1 台で何役もこなし、必要なときに必要な機能を選んでマルチユースに活用いただけるロボットです。AISLE と大きく異なる点は、全高 980mm であること。人々が行き交うサービス空間での単独走行時も高い視認性を適え、親しみやすい設計といたしました。

弊社は、安全が何よりも大切であると考え、ロボットにはウインカー点滅により進行方向を周知する。走行中は複数のセンサーにより周囲を監視し、障害物を検知すると停止するなど安心して活用いただくための機能を複数、搭載しております。

Q3. ホテルのどの現場に導入したら、コロナ対策の効率化や生産性向上が期待できるのでしょうか。

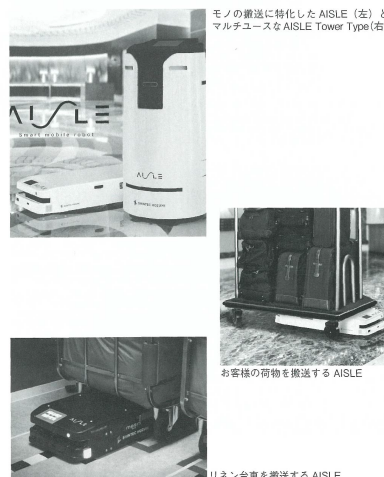
AISLE は、ホテル内で客室のリネン交換業務において活用いただいている事例があります。未使用のリネンを載せた台車をリネン室から客室階へ搬送し、客室階で使用済みリネンを載せた台車を回収しリネン室へ無人搬送することでリネン台車の交換を無人で行っています。リネンとスタッフ、またスタッフとスタッフが接触する機会を減らし、感染リスクの低減に貢

献すると同時に、リネン交換業務の効率化やスタッフの業務負担軽減をも実現しています。単純作業はロボットが行い、人は他業務を担う、人とロボットの協働による役割分担により、スタッフは捻出した時間・労力を接客など「おもてなし」のための業務に充てることができる、新たなホスピタリティをご提案しています。

これはリネン交換業務に限らず、「モノの搬送」があるあらゆる場面において同様の効果があり、例えばお客様の荷物をお部屋まで運ぶ、ルームサービスの料理や物品をお部屋まで運ぶなど、幅広い用途で活用いただくことで、新型コロナウイルス感染拡大防止および生産性向上・サービス向上に貢献できると考えております。

また、AISLE Tower Type においては、特に UV 照射による除菌機能を活用いただき、ホテル内の共有部分やチェックアウト後の客室を除菌することにより、お客様やスタッフが安心して滞在・仕事できる環境構築の実現に貢献できると考えております。その他機能も併せ、それぞれの活用場所に合わせた無駄なく効率的・効果的かつ柔軟なロボット活用をご提案しております。

弊社はこれからも宿泊施設をはじめ、皆様のお役に立てるよう進化を続け、「もっとやさしい社会」の実現に努めてまいります。



株式会社シンテックホズミ
〒470-0217 愛知県みよし市根浦町五丁目3番地1
<https://www.shcl.co.jp/> 営業部 0561-35-5765

JARC LIVE 39

◆一般社団法人 宿泊施設関連協会
<http://jarc-ic.com/>

◆AISLE 商品ページ
<https://www.shcl.co.jp/products/aisle/>